

当院における個人情報の保護について

当院では、患者様並びに介護サービス利用者様に安心して医療・サービスを受けていただくために、安全な医療・サービスをご提供するとともに、患者様の個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

つきましては下記の内容をご理解いただくようお願いいたします。

なお、同意しがたい事項がある場合には、その旨を当院職員までお申し出願います。

お申し出の無いものについてはご同意いただけたものとして取り扱わせていただきます。

■個人情報の利用目的について

当院では、患者様の個人情報を別記の目的で利用させていただいております。

これら以外の目的で利用させていただく場合には、改めて患者様からの同意をいただくことにしております。

■患者様のお呼びだしについて

当院では外来診療、検査、受付、会計、リハビリテーション訓練、介護サービスなどで、患者様のお呼び出しをさせていただく際、受付時にお渡しする受付票の番号でお呼びいたします。

■個人情報の開示・訂正・利用停止について

当院では患者様の個人情報の開示・訂正・利用停止につきましても、『個人情報の保護に関する法律』の規定に従い対応させていただきます。

当院における個人情報利用目的

■『双星会』内部での利用について

- ・医療・介護に関するサービスを安全、確実に提供するために利用させていただきます。
- 例えば、指示書・伝票など個人情報に記載されているものにつきましては、規定を作成した上でその取り扱いや廃棄に関して十分に留意いたします。
- ・『双星会』（医療・介護・福祉・保健分野）内でのサービスを円滑にご利用いただけますよう、各施設間で情報を共有いたします。
 - ・医療・介護保険事務や会計・経理・医療介護安全対策・サービス向上活動に利用させていただきます。

■医療提供

- ・当院での医療サービスの提供（検診・健康診断・ドック含む）
- ・他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーションとの連携
- ・当院居宅介護支援相談室での介護サービスの提供
- ・他の居住サービス事業者や居宅介護支援相談室との連携（サービス担当者会議等）
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・患者様の診療のため、外部の医師等の意見、助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託、その他の業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・その他、利用者様への医療提供に関する利用

■診療費請求のための事務

- ・当院での医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する事務及びその委託
- ・審査支払機関へのレセプト（医療保険に関する請求書）の提出
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答

- ・ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプト（同上）の提出、照会への回答
- ・ その他、医療・介護・労災保険及び公費負担医療に関する診療費請求のための利用

■ 当院の管理運営業務

- ・ 会計・経理
- ・ 医療事故等の報告
- ・ 当該患者様の医療サービスの向上及び治療経過及び予後調査、満足度調査
- ・ その他、当院の管理運営業務に関する利用

■ 企業等から受託する健康診断等における企業等への結果通知

■ 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等

■ 医療・介護サービス業務の維持、改善のための基礎資料

■ 当院内における医療実習への協力

■ 外部監査機関への情報提供

令和5年 5月22日 制定

医療法人社団 双星会

柳瀬医院